



COMUNE DI MONASTIER DI TREVISO

Provincia di Treviso

Tel. 0422/798525 e-mail: segreteria@comune.monastier.tv.it

NOTE INFORMATIVE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2026/2027

Gentili Genitori,

in attesa dell'esito della gara di appalto per l'affidamento del servizio, informiamo che **dal GIORNO 18 MAGGIO AL 15.07.2026** saranno aperte le iscrizioni al servizio di **RISTORAZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO 2026-2027**.

Per poter procedere l'utente dovrà essere in regola con il pagamento dei pasti usufruiti negli anni scolastici precedenti ed avere un saldo **in positivo**; **il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti.**

Le iscrizioni verranno confermate dopo il 15/07/2026 solo nel caso in cui i pagamenti risultino regolari; in caso contrario l'iscrizione non verrà accettata ed il servizio non potrà essere utilizzato fino all'estinzione del debito.

Invitiamo, pertanto, gli utenti con situazioni di insolvenza e morosità a regolarizzare quanto prima la propria posizione.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Di seguito alcune indicazioni per l'iscrizione:

PER GLI ALUNNI NUOVI ISCRITTI:

1. Accedere al sito <https://www1.itcloudweb.com/monastierportalegen>
2. Verrete indirizzati al portale GENITORI, dove dovrete cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" e poi dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO";
3. In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa. ATTENZIONE: verrà richiesta la **verifica dei contatti di cellulare ed email** che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;
4. L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto INVIA ISCRIZIONE;
5. Dopo il salvataggio si consiglia di scaricare la *lettera credenziali* e la *domanda di iscrizione* contenente il riepilogo dei dati inseriti.

PER GLI ALUNNI GIÀ ISCRITTI:

1. Anche per gli alunni già iscritti è obbligatorio effettuare la procedura di conferma di iscrizione;
2. Per confermare l'iscrizione occorre accedere **all'area riservata del portale genitori**, inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare, in seguito cliccare su "ANAGRAFICA" e poi su "RINNOVA ISCRIZIONI". Si aprirà la pagina del portale di iscrizione con all'interno tutti i dati già compilati, da verificare e confermare. **ATTENZIONE:** verrà richiesta la verifica dei contatti di cellulare ed e-mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;
3. L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto INVIA ISCRIZIONE;
4. Dopo il salvataggio si consiglia di scaricare la *lettera credenziali* e la *domanda di iscrizione* contenente il riepilogo dei dati inseriti.

SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE:

L'Ufficio Scuola sarà a disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione all'indirizzo email: serviziscolastici@comune.monastier.tv.it.

PRECISAZIONI:

- il servizio verrà garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente;
- il servizio è prepagato e l'utente si impegna a mantenere un saldo positivo o pari a zero, per non incorrere nelle misure previste per il recupero delle morosità;
- in fase di iscrizione è necessario indicare la fascia ISEE (ed allegarne copia) per poter individuare la corretta tariffa in caso di riduzioni e specificare se si necessita di dieta speciale;
- è obbligo provvedere alla disdetta del pasto nei giorni di assenza dell'alunno per evitarne l'addebito.

DIETE SPECIALI

In fase di iscrizione online è possibile attivare una **dieta speciale per motivi sanitari o etico-religiosi**.

Per le diete sanitarie oltre al modulo è necessario allegare la CERTIFICAZIONE MEDICA e, una volta conclusa la procedura sul portale, inviare **anche via email all'indirizzo serviziscolastici@comune.monastier.tv.it** contenente il modulo di richiesta di attivazione della **dieta speciale sanitaria e la relativa certificazione medica**.

LE TARIFFE

La tariffa del singolo buono pasto per l' A.S. 2026/2027 è pari ad **€ 5,20**.

ATTENZIONE: E' possibile usufruire della tariffa ridotta e per l'applicazione della stessa è necessario compilare la sezione ISEE sul portale di iscrizioni online e caricare l'attestazione ISEE nello spazio apposito. Le tariffe agevolate sono le seguenti:

FASCIA I.S.E.E.	TARIFFA A PASTO
€ 0 - € 5.000,00	€ 3,00
€ 5.000,01 - € 15.000,00	€ 4,10
€ 15.001,00 - € 20.000,00	€ 4,50
OLTRE € 20.001,00	€ 5,20
€ 0 - € 30.000,00	€ 4,10 due o più figli frequentanti Sc. Infanzia (statale o paritaria) e/o Primaria con <u>I.S.E.E. non superiore a € 30.000,00</u>

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica verranno fornite ulteriori indicazioni sul funzionamento del servizio e sulle modalità di accesso al portale genitori/applicazione per smartphone e con cui procedere ai pagamenti/disdire il pasto.

Eventuali modifiche/aggiornamenti in merito al gestionale della mensa scolastica verranno tempestivamente resi noti.