



# COMUNE DI MONASTIER DI TREVISO

Provincia di Treviso

Tel. 0422/798525 e-mail: [segreteria@comune.monastier.tv.it](mailto:segreteria@comune.monastier.tv.it)

## NOTE INFORMATIVE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2025/2026

Gentili Genitori,

informiamo che dal **GIORNO 15.07.2025** saranno aperte le iscrizioni al servizio di **RISTORAZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO 2025-2026**, e che le stesse si dovranno effettuare on-line **fino al 15 settembre 2025**.

Al fine di agevolare la procedura di iscrizione a carico degli utenti ed a seguito di opportune valutazioni, l'Amministrazione comunale ha ritenuto di mantenere l'utilizzo del sistema SCHOOLWEB per la gestione informatizzata della rilevazione delle presenze e del pagamento dei pasti, anziché procedere con il cambio del gestionale come precedentemente comunicato.

Pertanto, fino al 31.08.2025 le iscrizioni saranno gestite dalla ditta Dussmann Srl, mentre dal 01.09.2025 le procedure verranno gestite direttamente dall'Ufficio Scuola del Comune utilizzando il medesimo gestionale **SCHOOLWEB**.

### ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Di seguito alcune indicazioni per l'iscrizione:

#### PER GLI ALUNNI NUOVI ISCRITTI:

1. Andare sul sito <https://www1.itcloudweb.com/monastierportalegen>
2. Verrete indirizzati al portale GENITORI, dove dovrete cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" e poi dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO";
3. In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa. ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti di cellulare ed email che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;
4. L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto INVIA ISCRIZIONE;
5. Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.

## PER GLI ALUNNI GIÀ ISCRITTI

1. Anche per gli alunni già iscritti è obbligatorio effettuare la procedura di conferma di iscrizione;
2. Per confermare l'iscrizione occorre accedere **all'area riservata del portale genitori**, inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare, in seguito cliccare su "ANAGRAFICA" e poi su "RINNOVA ISCRIZIONI". Si aprirà la pagina del portale di iscrizione con all'interno tutti i dati già compilati, da verificare e confermare. ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti di cellulare ed e-mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;
3. L'iscrizione si conclude dopo aver cliccato sul tasto VAI AL RIEPILOGO ED INVIA L'ISCRIZIONE e successivamente sul tasto
4. INVIA ISCRIZIONE;
5. Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.

## SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann sarà a disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione fino al 31.08.2025 tramite il form contatti presente su <https://scuoledussmann.it>.

A partire dal 01.09.2025 l'ufficio scolastico del Comune si occuperà della gestione delle iscrizioni e di darvi assistenza nell'utilizzo del software; potrete inviare eventuali segnalazioni all'indirizzo [serviziscolastici@comune.monastier.tv.it](mailto:serviziscolastici@comune.monastier.tv.it).

**Si ricorda che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO e che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti.**

Per poter procedere all'iscrizione del servizio mensa per l'anno scolastico 2025/2026, l'utente deve essere in regola con il pagamento dei pasti usufruiti negli anni scolastici precedenti.

Invitiamo, quindi, gli utenti con situazioni di insolvenza e morosità a regolarizzare quanto prima la propria posizione.

### **NB:**

- **il servizio verrà garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente.**
- **in fase di iscrizione è necessario indicare la fascia ISEE (ed allegarne copia) per poter individuare la corretta tariffa in caso di riduzioni, e specificare se si necessita di dieta speciale.**

## DIETE SPECIALI

In fase di iscrizione online è possibile attivare una **dieta speciale per motivi sanitari o etico-religiosi**, compilando **l'apposito modulo** a disposizione sul portale ed allegandolo alla domanda on line.

### SOLO PER LE DIETE SANITARIE:

Si ricorda che per le diete sanitarie oltre al modulo è necessario allegare la CERTIFICAZIONE MEDICA e , una volta conclusa la procedura sul portale, inviare anche via email all'indirizzo [serviziscolastici@comune.monastier.tv.it](mailto:serviziscolastici@comune.monastier.tv.it) contenente il modulo di richiesta di attivazione della dieta speciale sanitaria e la relativa certificazione medica.

### LE TARIFFE

La tariffa del singolo buono pasto per l' A.S. 2025/2026 è pari ad **€ 4,90**.

**ATTENZIONE:** E' possibile usufruire della tariffa ridotta e per l'applicazione della stessa è necessario compilare la sezione ISEE sul portale di iscrizioni online e caricare l'attestazione ISEE nello spazio apposito. Le tariffe agevolate sono le seguenti:

FASCIA I.S.E.E.	TARIFFA A PASTO
€ 0 - € 15.000,00	€ 4,00
€ 0 - € 30.000,00	€ 4,00 <u>due o più figli frequentanti Sc. Infanzia (statale o paritaria) e/o Primaria con I.S.E.E. non superiore a € 30.000,00</u>
€ 15.001,00 - € 20.000,00	€ 4,30
OLTRE € 20.001,00	€ 4,90

## MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

La presenza in mensa di ciascun alunno/a verrà automaticamente registrata dal sistema informatico in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico senza alcuna comunicazione da parte del genitore (l'alunno/a risulterà, quindi, sempre presente con relativo addebito del pasto, salvo disdetta).

In caso di assenza, per evitare l'addebito del costo pasto giornaliero, il genitore dovrà **comunicare la disdetta entro e non oltre le ore 9,00 del giorno stesso** di assenza con le seguenti modalità :

La disdetta del pasto può essere fatta anche telefonicamente tramite sistema automatizzato ai seguenti numeri dalle ore 18:00 della sera precedente fino alle 9:00 del giorno stesso:

- Numero verde: 800662452 (solo da telefono fisso)
- 02 94757505 (da fisso e cellulare)

Per la disdetta telefonica è richiesto oltre al codice utente anche il codice disdetta a 8 cifre ricevuto in fase di iscrizione al portale o reperibile sul portale genitori nella sezione anagrafica.

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** rispetto al consumo tramite ricarica di un conto elettronico virtuale dal quale verranno decurtati automaticamente i costi pasto giornalmente consumati, in base alla tariffa assegnata.

Il genitore può decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

Le ricariche possono essere effettuate tramite i canali offerti dal sistema PagoPa: online dall'app **ComunicAPP** gratuitamente scaricabile, oppure **online dal portale genitori**, oppure con bancomat o contanti presso qualsiasi punto vendita aderente (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) **generando un Avviso di Pagamento** dal portale genitori.

### STATO DEI PAGAMENTI E PASTI CONSUMATI

Il sistema aggiorna automaticamente il saldo di ciascun utente, permettendo di verificare e visualizzare in tempo reale le presenze contabilizzate, il numero dei pasti consumati, i pagamenti/ricariche e il saldo corrente.

Nel caso in cui il sistema rilevi che il credito sia in corso di imminente esaurimento o sia esaurito, viene generato un messaggio SMS o un'e-mail di avviso, affinché il genitore provveda ad effettuare la ricarica con la modalità di pagamento preferita.